

**PENGARUH KEAHLIAN INDIVIDU DAN PENGGUNAAN
SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN :
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL MODERATING**
(Survey Terhadap Karyawan Administrasi UMS)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

FAJAR WICAKSONO
B 200 080 104

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

“PENGARUH KEAHLIAN INDIVIDU DAN PENGGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN : DENGAN EPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING” (Survey Terhadap Karyawan Administrasi UMS).

Yang ditulis oleh :

Nama : Fajar Wicaksono

NIM : B 200 080 104

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2012

Pembimbing Utama



(Abdul Kharis A., S.E., M.Si., Ak.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(DR. Triyono, S.E., M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **FAJAR WICAKSONO**
NIRM : **08.6.106.02030.50104**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KEAHLIAN INDIVIDU DAN
PENGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN : DENGAN
KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL
MODERATING (Survey Terhadap Karyawan
Administrasi UMS).**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Maret 2012

Yang membuat pernyataan,

(**FAJAR WICAKSONO**)

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”
(Ar-Ra’ad: 11)

*Bangkit itu Susah... susah melihat orang lain susah dan senang melihat orang senang.
Bangkit itu Takut... takut akan korupsi dan takut makan yang bukan haknya.
Bangkit itu Tidak Ada... tidak ada kata menyerah dan tidak ada kata putus asa.*
(Deddy Mizwar)

”Hidup yang bernilai itu bukan hidup yang kaya, bukan hidup untuk dihormati dan bukan hidup yang lama, tapi sebuah hidup untuk menjadi orang yang bernilai dan hidup yang membuat orang lain jadi bernilai juga”
(Mae Toi)

Barang siapa yang berjalan disuatu jalan untuk menuntut ilmu pengetahuan, Allah akan memudahkan baginya jalan kesurga.
(HR. Muslim)

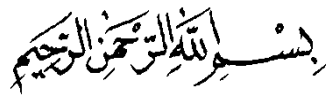
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain.
(Q.S Alam Nasyrat : 6– 7)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan, akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada :

- ❖ *Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang tak ternilai dan untaian Do'a yang tiada henti selalu mengiringi langkah hidupku.*
- ❖ *Kakak serta Adikku yang selalu memberi semangat.*
- ❖ *Sahabat dan teman-temanku yang telah menemaniku selama ini dan yang selalu mendukungku.*
- ❖ *Almamaterku FE UMS.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmad, taufik dan hidayah-Nya serta dengan usaha sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KEAHLIAN INDIVIDU DAN PENGGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN : DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING” (Survey Terhadap Karyawan Administrasi UMS). Sebagai salah satu tugas akhir untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil hingga terselesaikannya skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. DR. Triyono, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Fatchan Achyani, M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. M. Abdul Aris, M.Si., selaku Pembimbing Akademik.
4. Abdul Kharis A., S.E., M.Si., Ak. Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran memberi bimbingan dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta, terima kasih atas segala bantuannya.
6. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberi kasih sayang, do'a, nasehat, dorongan moril dan materiil untuk menyelesaikan studi dengan baik.
7. Kakakku dan Adikku yang selalu memberi semangat dan dukungan bagi penulis.

8. Kawan-kawanku kelas C: Sandy, Mabeni, Agus, Estu, Ircham, Bagus, Dedi, Andri, Indra, Ogik, Heni, Nana, Desi dan yang lainnya yang selalu membantu pengerjaan tugas dan skripsi ini. Semangat sahabat, jalan kita masih panjang.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini hingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajiannya. Untuk itu, segala saran dan kritik yang membangun semoga dapat berguna untuk perbaikan karya selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta bagi teman-teman yang masih menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta serta tugas akhir ini semoga bisa menjadi awal kesuksesan bagi penulis pada langkah selanjutnya. Amin.....

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	5
C. Perumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Keahlian	10
B. Sistem Teknologi Informasi	11
a. Pengertian Teknologi Informasi	11

b. Sistem Teknologi Informasi	11
C. Kinerja Individual	13
D. Kepercayaan	14
a. <i>Computer Anxiety</i>	15
b. <i>Computer Attitude</i>	16
E. Penelitian Terdahulu	17
F. Kerangka Teoritis	20
G. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Ruang Lingkup Penelitian	24
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
C. Data dan Sumber Data	25
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	26
F. Metode Penelitian Instrumen	29
1. Uji Validitas	29
2. Uji Reliabilitas	30
G. Metode Analisis Data	30
1. Uji Asumsi Klasik	30
a. Uji Normalitas	30
b. Uji Multikolinearitas	31
c. Uji Heteroskedastisitas	31
2. Analisis Regresi Linier Berganda	32

3. Pengujian Hipotesis.....	33
a. Uji R^2 (Uji Koefisien Determinasi)	33
b. Uji F (Uji Signifikasi Simultan).....	34
c. Uji t (Uji Koefisien Regresi Parsial)	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	37
A. Pelaksanaan Penelitian	37
B. Deskripsi Data	40
1. Deskripsi Responden.....	40
a. Jenis Kelamin	40
b. Pendidikan.....	40
c. Jabatan	41
d. Masa kerja	41
2. Deskripsi Statistik	42
C. Analisis Data	44
1. Uji Kualitas Pengumpulan Data.....	44
a. Hasil Uji Validitas	44
b. Hasil Uji Reliabilitas	47
2. Pengujian Asumsi Klasik	48
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Multikolinearitas	49
c. Uji Heteroskedastisitas	50
3. Analisis Regresi Linier Berganda	51
a. Analisis Regresi Linier Berganda Model Pertama	51

b. koefisien Determinasi (R^2).....	52
c. Signifikasi Simultan (F)	53
d. Koefisien Regresi Parsial (t)	54
e. Analisis Regresi Linier Berganda Model kedua.....	54
f. koefisien Determinasi (R^2).....	56
g. Signifikasi Simultan (F)	56
h. Koefisien Regresi Parsial (t)	57
4. Pembahasan.....	58
a. Hipotesis Pertama (Ha1)	58
b. Hipotesis Kedua (Ha2).....	58
c. Hipotesis Ketiga (Ha3).....	59
d. Hipotesis Keempat (Ha4).....	59
e. Hipotesis Kelima (Ha5).....	59
BAB V PENUTUP	61
A. Simpulan.....	61
B. Keterbatasan Penelitian	62
C. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
A. Gambar 2.1. Kerangka Teoris	21

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 4.1 Proses Pengambilan Sampel	38
Tabel 4.2 Distribusi Sampel	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	41
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.7 Deskripsi Statistik	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian Individu	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Teknologi Informasi	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan (Computer Anxiety) ...	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan (Computer Attitude) ...	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Peningkatan Kinerja	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Model Pertama	51
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikasi Simultan (F) Model Pertama.....	53
Tabel 4.19 Hasil Uji t Model Pertama	54
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Model Kedua	55
Tabel 4.21 Hasil Uji Signifikasi Simultan (F) Model Kedua.....	56

Tabel 4.22 Hasil Uji t Model Kedua	57
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3. Lembar Disposisi

Lampiran 4. Surat Keterangan Validasi Data Skripsi

Lampiran 5. Data Kuesioner

Lampiran 6. Deskripsi Data Responden

Lampiran 7. Output Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 8. Output Uji Regresi dan Uji Asumsi Klasik

Lampiran 9. Descriptive Statistics

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh keahlian dan penggunaan sistem teknologi informasi terhadap peningkatan kinerja karyawan dengan kepercayaan sebagai variabel moderating. Data yang digunakan data primer serta sampel yang digunakan adalah karyawan administrasi Universitas Muhammadiyah Surakarta, dengan teknik *conviniance sampling*. Kuesioner yang kembali dan diolah sebanyak 57 kuesioner.

Uji validitas menggunakan uji *Pearson Correlation* dan reliabilitas diuji dengan *Cronbach's Alpha*. Menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan dalam kuesioner untuk masing – masing variabel adalah valid dan reliabel. Adapun uji asumsi klasik menunjukkan bahwa data berdistribusi normal, untuk seluruh variabel terbebas dari multikolinearitas dan heteroskedastisitas sebagai model regresi yang dihasilkan baik dan tidak bias. Semua data yang diperoleh diolah dengan program SPSS for windows versi 17.0

Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel keahlian dan penggunaan sistem teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan, sedangkan variabel kepercayaan yang bermoderasi dengan variabel keahlian dan penggunaan sistem teknologi informasi juga berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Dimana nilai signifikan t untuk variabel keahlian (EX_1) sebesar 0,040 ($p < 0,05$) dengan t_{hitung} sebesar 2,108, variabel penggunaan sistem teknologi informasi (TI_2) sebesar 0,000 ($p < 0,05$) dengan t_{hitung} sebesar 9,603, variabel kepercayaan (T_3) yang bermoderasi dengan variabel keahlian (EX_1) sebesar 0,029 ($p < 0,05$) dengan t_{hitung} sebesar 2,241 dan variabel kepercayaan (T_3) yang bermoderasi dengan variabel sistem teknologi informasi (TI_2) sebesar 0,000 ($p < 0,05$) dengan t_{hitung} sebesar 9,665.

Kata kunci: Keahlian (EX_1), Penggunaan Sistem Teknologi Informasi (TI_2), Kepercayaan (T_3) dan Peningkatan Kinerja Karyawan.